



# Política da Qualidade

A Gerência definiu que a Política da Qualidade da Electrificadora de Santiago tem como princípios de enquadramento a sua orientação estratégica e o seu contexto.



Deste modo, de acordo com o indicado em 3.2 do Manual da Qualidade Ed.01/ Rev.02, a Gerência definiu que a Política da Qualidade da Electrificadora de Santiago, segue os seguintes princípios:

- **Prestar serviços** de acordo com os requisitos e com as especificações dos Clientes e demais Partes Interessadas, garantindo o Serviço Pós-Venda e Assistência Técnica.
- Promover o desenvolvimento de novas estratégias angariação de **Clientes** de forma sustentada.
- Comportamento ético e responsável, com benefícios mútuos, nas relações com os **Fornecedores**.
- Fomentar a formação e actualização profissional dos **Colaboradores**, criando as condições necessárias para um bom desempenho de funções, garantindo a sua satisfação na Empresa.
- **Infraestrutura** adequada às solicitações.
- Melhoria contínua do **Sistema de Gestão da Qualidade**.